

**WWW.MUNICH.BA**

|  |
| --- |
| **REKLAMACIONI LIST / PRIGOVOR** |

|  |  |
| --- | --- |
| Online prodavnica | WWW.MUNICH.BA |

|  |  |
| --- | --- |
| Prodavac | Munich Sport BiH, Kralja Petra I Oslobodioca 134., Brod.  PIB: 511667010003 MB: 4511667010003 |

|  |
| --- |
| Potvrda o prijemu reklamacije broj \_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **PODACI O POTROŠAČU** |
| Ime i prezime: |
| Broj porudžbine: |
| E-mail adresa: |
| Tel/Mobilni telefon: |
| Adresa stanovanja: |
| Svojeručni potpis: |

|  |
| --- |
| **DETALJI O ARTIKLU** |
| Oznaka o artiklu: |
| Datum kupovine: |
| Nošeno dana: |
| Cena artikla: |
| Opis reklamacije: |

|  |
| --- |
| **Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredIJelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):** |
| 1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca |
| 1. Zamjena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan |
| 1. Umanjenje cijene uz zadržavanje kupljene robe |
| 1. Povraćaj plaćene kupoprodajne cijene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu |

|  |
| --- |
| **Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca):** |

|  |
| --- |
| 1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje. |
| 1. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu:   Kralja Petra I Oslobodioca 134., BROD |
| 1. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti. |
| 1. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije. |
| 1. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svjestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rješavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021. |
| 1. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom I krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. |